

## Informa ii privind exercitarea dreptului de retragere

### (1) Dreptul de retragere

Ave i dreptul de a v retrage din prezentul contract, f r a preciza motivele, în termen de 14 zile. Perioada de retragere expir dup 14 zile începând de la ziua la care intra i dumneavoastr sau o parte ter , alta decât transportatorul, indicat de dumneavoastr , în posesia fizic a produselor. Pentru a v exercita dreptul de retragere trebuie s ne cu privire la decizia dumneavoastr de a v retrage din prezentul contract, utilizând o declara ie neechivoc , de exemplu, o scrisoare trimis prin po t , fax sau e-mail. În acest scop, pute i folosi modelul de retragere de mai jos; folosirea lui nu este îns obligatorie.

Pentru a respecta termenul-limit de retragere este suficient s trimite i comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

### (2) Consecin ele retragerii

Dac v retrage i, vom rambursa orice sum pe care am primit-o de la dumneavoastr , cu excep ia costurilor suplimentare determinate de faptul c a i ales alt modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, f r întârzieri nejustificate i, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informa i cu privire la decizia dumneavoastr de a v retrage din prezentul contract. Vom efectua aceast rambursare folosind aceea i modalitate de plat ca i cea folosit pentru tranzac ia ini ial , cu excep ia cazului în care v-a i exprimat acordul expres pentru o alt modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de ramburs ri.

Putem amâna rambursarea pân la data la care primim înapoi produsele sau pân la momentul la care ne-a i furnizat dovada c a i trimis înapoi produsele, fiind valabil data cea mai apropiat .

V rug m s expedia i produsele sau înmâna i-le direct nou , f r întârzieri nejustificate i, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-a i comunicat retragerea. Termenul este respectat dac produsele sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

V inform m c va trebui s suporta i costul direct al return rii produselor.

## Model de formular de retragere

Prezentul formular se trimite înapoi completat doar dac dori i s v retrage i din contract.

- C tre: CALOR SRL. Str. Progresului nr. 30-40, sector 5, Bucure ti, tel: 0214114444, e-mail: [ofertare@calor.ro](mailto:ofertare@calor.ro)

- V informeaz/V inform m (\*) prin prezenta cu privire la retragerea mea/noastr (\*) din contractul referitor la vânzarea urm toarelor produse (\*):...*enumera i produsele*

- Comandate la data (\*)/primite la data (\*) (*obligatoriu a se men iona nr. comenzii / nr. facturii*)

- Numele consumatorului (consumatorilor)

- Adresa consumatorului (consumatorilor)

- Semn tura consumatorului (consumatorilor) (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie)

- Data

---

(\*)A se elimina men iunea inutil , dup caz.